РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

DEFENDEX — мобильное приложение

Редакция: 18.11.2026 · Android

Коротко о том, как пользоваться приложением DEFENDEX: состояние охраны, постановка и снятие, тревожная кнопка, уведомления и сирена, архив и камеры. Приложение доступно для Android в Google Play; версии для iOS пока нет — она в разработке. В самом приложении есть «Справка» (меню ⋮), она обновляется с сервера.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Вход
2. Главный экран «Мои объекты»
3. Карточка объекта
4. Архив
5. Камеры
6. Оповещения
7. Сирена
8. Радиоканал
9. Настройки и пароль
10. Если что-то не так

1 Вход

- Логин и пароль выдаёт монтажник или охранная компания. Если вам дали временный пароль, при первом входе приложение попросит придумать свой.
- «Неверный логин или пароль»: проверьте раскладку и регистр букв.
- «Ошибка подключения к серверу»: нет интернета или не тот адрес сервера. Адрес смотрите в «Настройках сервера» на экране входа; обычный адрес — `https://defendex.cortex.eu`.
- Вход по отпечатку или лицу включается автоматически после первого входа, если телефон это умеет.

2 Главный экран «Мои объекты»

Каждая карточка — один объект (дом, квартира, офис).

- **ONLINE / OFFLINE** — есть ли связь с прибором. OFFLINE означает, что прибор давно не выходил на связь: нет питания, нет сети GSM или радио.
- **Замок** — объект под охраной (закрыт) или снят (открыт).
- **Красная полоса и «ТРЕВОГА»** — была тревога, которую никто не снял. Снимается постановкой/снятием или следующим событием «НОРМА».
- 🔌 **Нет 220В**, 🔋 **Разряд АКБ** — прибор сообщил о проблеме с питанием.
- **GSM / Радио** — уровень сигнала и как давно был последний кадр.
- Потяните список вниз, чтобы обновить. Кнопка **+** добавляет объект по его номеру (АСС), если охранная компания дала вам такое право. Долгое нажатие на карточку — удалить объект из своего списка (на сервере он остаётся).

3 Карточка объекта

- Вверху — статус, связь, питание.
- **ARM** — поставить под охрану, **DISARM** — снять. Если разделов несколько, кнопки у каждого раздела. «Команда отправлена» значит, что сервер её принял. Статус меняется только когда прибор подтвердил выполнение: до этого у раздела жёлтая точка и подпись «ожидание подтверждения…», кнопки неактивны (обычно 3–10 секунд).
- Если подтверждения нет за полторы минуты, остаётся прежний статус, появляется красная надпись «⚠️ Команда … не подтверждена прибором», в журнале объекта — такое же событие, приходит уведомление (и в Telegram). Повторите команду или позвоните в охранную компанию.
- Если прибор не на связи, приложение предупредит «Прибор не на связи». Можно всё равно отправить: прибор выполнит команду, когда появится.
- **УДЕРЖИВАЙТЕ ДЛЯ ТРЕВОГИ** — тревожная кнопка. Держите палец, пока не сработает.
- Ниже — лента событий объекта: тревоги, постановки, снятия, тесты связи, проблемы питания. Зона и пользователь показаны по справочнику объекта.

4 Архив

Все события по всем вашим объектам. Фильтры: объект, тип (тревоги, постановка, снятие, тест связи), даты. Архив хранится на сервере, при переустановке приложения ничего не теряется.

5 Камеры

- Значок камеры на главном экране.
- Камера всегда привязана к объекту и, по желанию, к зоне. Нажмите **+**, выберите объект и зону, введите название и ссылку на поток, которую даёт охранная компания. Ссылки работают из любой сети, но только пока вы вошли в приложение.
- Если видео не открывается: проверьте интернет, затем нажмите «Повторить». Если не помогает дольше 10 минут, скорее всего нет потока с самой камеры: вам придёт событие «Нет видео с камеры», сообщите в охранную компанию.
- Камеры, добавленные вами, видят все пользователи этого объекта.

6 Оповещения

Меню ⋮ → «Оповещения».

- **Push-уведомления** — главный выключатель для этого телефона.
- **Тесты связи** и **«Нет связи»** — присылать или нет. Тревоги, постановка/снятие и питание приходят всегда.
- Если уведомления не приходят: проверьте, что они разрешены приложению в настройках телефона и не включён режим экономии батареи для DEFENDEX.

7 Сирена

Сирена включается **отдельно для каждого объекта и только на этом телефоне**: в карточке объекта значок ⚙ вверху справа → «Связь и сирена» → переключатель «Сирена» → «Сохранить». У других пользователей того же объекта — своя настройка.

- **Приложение открыто** — при тревоге сирена звучит без остановки (громкость будильника), телефон вибрирует, внизу экрана красная плашка «Тревога! Звучит сирена».
- **Приложение закрыто или экран погашен** — приходит уведомление со звуком сирены. Для этого должны быть разрешены уведомления и включён канал «Сирена» в настройках уведомлений телефона для DEFENDEX.
- **Остановить** — кнопка **«Заглушить»** на плашке: тишина до следующей новой тревоги. Сирена также замолкает сама при снятии с охраны или восстановлении зоны. Статус «ТРЕВОГА» остаётся, пока не придёт снятие или «НОРМА».
- «Нет связи» и тесты связи сирену не включают — только тревоги (взлом, пожар, паника, вскрытие корпуса).
- Проверить: включите сирену и попросите охранную компанию прислать тестовую тревогу или сработайте зону на поставленном объекте.

8 Радиоканал

Значок радио на главном экране. Для объектов с радиопередатчиком: система, слот, номер передатчика, уровень сигнала и когда был последний кадр. Служебные радиособытия (уровень сигнала, состояние ретрансляторов) можно посмотреть отдельно.

9 Настройки и пароль

- Меню ⋮ → «Настройки»: **язык** (русский, английский, латышский) и **настройки сервера** (адрес сервера; обычно менять не нужно).
- **Связь и сирена** — в карточке объекта (⚙): порог «нет теста связи» и сирена на этом телефоне. Порог меняйте, только если понимаете, что делаете: слишком маленький даст ложные «OFFLINE».
- **Смена пароля:** при входе с временным паролем приложение само откроет экран смены; новый пароль не короче 6 символов. Забыли пароль — обратитесь в охранную компанию, она выдаст временный.
- **Личный кабинет в браузере:** те же объекты, статус и история — **client.cortex.eu**, тот же логин и пароль.

10 Если что-то не так

Что видите	Что сделать
Объект OFFLINE, хотя дома всё работает	Подождите 15 минут. Если не вернулся, проверьте питание прибора и сообщите в охранную компанию.
Команда ARM не меняет замок	Подождите минуту, обновите список. Если прибор OFFLINE, команда выполнится позже.
Тревога не снимается	Снимите и поставьте объект. Если «ТРЕВОГА» остаётся, сообщите оператору.
Сирена не звучит	Сирена включена именно на этом телефоне, громкость будильника не на нуле, уведомления и канал «Сирена» разрешены.
Сирена звучит, а тревоги уже нет	Нажмите «Заглушить». Если на объекте висит «ТРЕВОГА» — снимите и поставьте объект.
Нет уведомлений	Раздел «Оповещения».
Видео не открывается	Раздел «Камеры».
«Ошибка подключения к серверу»	Интернет, затем адрес сервера на экране входа.

Телефон поддержки указан в договоре с охранной компанией. По вопросам самого приложения — SIA KORTEKS: info@cortex.lv, +371 26485222.