LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

DEFENDEX — mobilā lietotne

Redakcija: 18.11.2026 · Android

Īsi par to, kā lietot lietotni DEFENDEX: apsardzes stāvoklis, ieslēgšana un noņemšana, trauksmes poga, paziņojumi un sirēna, arhīvs un kameras. Lietotne pieejama Android ierīcēm Google Play; iOS versija vēl nav pieejama — tā ir izstrādē. Lietotnē ir arī «Palīdzība» (izvēlne ⋮), kas atjaunojas no servera.

SATURS

1. Pieslēgšanās
2. Galvenais ekrāns «Mani objekti»
3. Objekta kartīte
4. Arhīvs
5. Kameras
6. Paziņojumi
7. Sirēna
8. Radio kanāls
9. Iestatījumi un parole
10. Ja kaut kas nav kārtībā

1 Pieslēgšanās

- Lietotājvārdu un paroli izsniedz montieris vai apsardzes firma. Ja saņēmāt pagaidu paroli, pirmajā reizē lietotne lūgs izveidot savu.
- «Nepareizs lietotājvārds vai parole»: pārbaudiet tastatūras izkārtojumu un burtu reģistru.
- «Servera savienojuma kļūda»: nav interneta vai nepareiza servera adrese. Adresi skatiet «Servera iestatījumos» pieslēgšanās ekrānā; parastā adrese ir `https://defendex.cortex.eu`.
- Pieslēgšanās ar pirkstu vai seju ieslēdzas automātiski pēc pirmās pieslēgšanās, ja tālrunis to atbalsta.

2 Galvenais ekrāns «Mani objekti»

Katra kartīte ir viens objekts (māja, dzīvoklis, birojs).

- **ONLINE / OFFLINE** — vai ir sakari ar paneli. OFFLINE nozīmē, ka panelis sen nav sazinājies: nav barošanas, nav GSM vai radio tīkla.
- **Slēdzene** — objekts apsardzē (aizvērta) vai noņemts (atvērta).
- **Sarkana josla un «TRAUKSME»** — bijusi trauksme, kuru neviens nav noņēmis. Noņemas ar apsardzes ieslēgšanu/noņemšanu vai nākamo notikumu «NORMA».
- 🔌 **Nav 220V**, 🔋 **Zems akumulators** — panelis ziņoja par barošanas problēmu.
- **GSM / Radio** — signāla līmenis un cik sen bija pēdējais kadrs.
- Pavelciet sarakstu uz leju, lai atjaunotu. **+** pievieno objektu pēc tā numura (ACC), ja apsardzes firma to atļāvusi. Ilgi turot kartīti, objektu var izņemt no sava saraksta (serverī tas paliek).

3 Objekta kartīte

- Augšā — statuss, sakari, barošana.
- **ARM** — ieslēgt apsardzi, **DISARM** — noņemt. Ja ir vairākas sadaļas, katrai savas pogas. «Komanda nosūtīta» nozīmē, ka serveris to pieņēma. Statuss mainās tikai tad, kad panelis apstiprina izpildi: līdz tam sadaļai ir dzeltens punkts un uzraksts «gaida apstiprinājumu…», pogas nav aktīvas (parasti 3–10 sekundes).
- Ja apstiprinājums nepienāk pusotras minūtes laikā, paliek iepriekšējais statuss, parādās sarkans uzraksts «⚠️ Komanda … nav apstiprināta ierīcē», objekta žurnālā — tāds pats notikums, pienāk paziņojums (arī Telegram). Atkārtojiet komandu vai zvaniet apsardzes firmai.
- Ja panelis nav sakaros, lietotne brīdinās. Var sūtīt tik un tā: panelis izpildīs komandu, kad atkal parādīsies.
- **TURIET TRAUKSMEI** — trauksmes poga. Turiet pirkstu, līdz nostrādā.
- Zemāk — objekta notikumu lente: trauksmes, apsardzes ieslēgšana, noņemšana, sakaru testi, barošanas problēmas. Zona un lietotājs tiek rādīti pēc objekta uzskaites.

4 Arhīvs

Visi notikumi par visiem jūsu objektiem. Filtri: objekts, tips (trauksmes, apsardze, noņemšana, sakaru tests), datumi. Arhīvs glabājas serverī; pārinstalējot lietotni, nekas nepazūd.

5 Kameras

- Kameras ikona galvenajā ekrānā.
- Kamera vienmēr ir piesaistīta objektam un pēc izvēles zonai. Pieskarieties **+**, izvēlieties objektu un zonu, ievadiet nosaukumu un plūsmas saiti, ko izsniedz apsardzes firma. Saites darbojas no jebkura tīkla, bet tikai kamēr esat pieslēdzies lietotnē.
- Ja video neatveras: pārbaudiet internetu, tad «Atkārtot». Ja nedarbojas ilgāk par 10 minūtēm, visticamāk, nav plūsmas no pašas kameras: saņemsiet notikumu «Nav video no kameras»; ziņojiet apsardzes firmai.
- Jūsu pievienotās kameras redz visi šī objekta lietotāji.

6 Paziņojumi

Izvēlne ⋮ → «Paziņojumi».

- **Push paziņojumi** — galvenais slēdzis šim tālrunim.
- **Sakaru testi** un **«Nav sakaru»** — saņemt vai nē. Trauksmes, apsardzes ieslēgšana/noņemšana un barošana pienāk vienmēr.
- Ja paziņojumi nenāk: pārbaudiet, vai tie atļauti lietotnei tālruņa iestatījumos un vai DEFENDEX nav ieslēgts akumulatora taupīšanas režīms.

7 Sirēna

Sirēnu ieslēdz **katram objektam atsevišķi un tikai šajā tālrunī**: objekta kartītē ikona ⚙ augšā pa labi → «Sakari un sirēna» → slēdzis «Sirēna» → «Saglabāt». Citiem tā paša objekta lietotājiem ir savs iestatījums.

- **Lietotne atvērta** — trauksmes gadījumā sirēna skan nepārtraukti (modinātāja skaļums), tālrunis vibrē, apakšā sarkana josla «Trauksme! Skan sirēna».
- **Lietotne aizvērta vai ekrāns izslēgts** — pienāk paziņojums ar sirēnas skaņu. Paziņojumiem jābūt atļautiem un tālruņa paziņojumu iestatījumos DEFENDEX jābūt ieslēgtam kanālam «Sirēna».
- **Apturēt** — poga **«Apklusināt»** joslā: klusums līdz nākamajai jaunai trauksmei. Sirēna apklust arī pati, noņemot apsardzi vai atjaunojoties zonai. Statuss «TRAUKSME» paliek, līdz pienāk noņemšana vai «NORMA».
- «Nav sakaru» un sakaru testi sirēnu neieslēdz — tikai trauksmes (ielaušanās, ugunsgrēks, panika, korpusa atvēršana).
- Pārbaude: ieslēdziet sirēnu un palūdziet apsardzes firmai atsūtīt testa trauksmi vai iedarbiniet zonu objektā zem apsardzes.

8 Radio kanāls

Radio ikona galvenajā ekrānā. Objektiem ar radio raidītāju: sistēma, slots, raidītāja numurs, signāla līmenis un pēdējā kadra laiks. Dienesta radio notikumi (signāla līmenis, retranslatoru stāvoklis) tiek rādīti atsevišķi.

9 Iestatījumi un parole

- Izvēlne ⋮ → «Iestatījumi»: **valoda** (krievu, angļu, latviešu) un **servera iestatījumi** (servera adrese; parasti nav jāmaina).
- **Sakari un sirēna** ir objekta kartītē (⚙): slieksnis «nav sakaru testa» un sirēna šajā tālrunī. Slieksni mainiet tikai tad, ja saprotat, ko darāt: pārāk mazs dos viltus «OFFLINE».
- **Paroles maiņa:** pēc pieslēgšanās ar pagaidu paroli lietotne pati atver maiņas ekrānu; jaunā parole vismaz 6 zīmes. Aizmirsāt — sazinieties ar apsardzes firmu, tā izsniegs pagaidu paroli.
- **Personīgais kabinets pārlūkā:** tie paši objekti, statuss un vēsture — **client.cortex.eu**, ar to pašu lietotājvārdu un paroli.

10 Ja kaut kas nav kārtībā

Ko redzat	Ko darīt
Objekts OFFLINE, lai gan mājās viss strādā	Pagaidiet 15 minūtes. Ja neatgriežas, pārbaudiet paneļa barošanu un ziņojiet apsardzes firmai.
ARM nemaina slēdzeni	Pagaidiet minūti, atjaunojiet sarakstu. Ja panelis ir OFFLINE, komanda izpildīsies vēlāk.
Trauksme nenoņemas	Noņemiet un ieslēdziet apsardzi vēlreiz. Ja «TRAUKSME» paliek, ziņojiet operatoram.
Sirēna neskan	Vai sirēna ieslēgta tieši šajā tālrunī, modinātāja skaļums nav nulle, paziņojumi un kanāls «Sirēna» atļauti.
Sirēna skan, bet trauksmes vairs nav	Nospiediet «Apklusināt». Ja objektā joprojām «TRAUKSME» — noņemiet un ieslēdziet apsardzi.
Nav paziņojumu	Sadaļa «Paziņojumi».
Video neatveras	Sadaļa «Kameras».
«Servera savienojuma kļūda»	Vispirms internets, tad servera adrese pieslēgšanās ekrānā.

Atbalsta tālrunis ir norādīts līgumā ar apsardzes firmu. Jautājumos par pašu lietotni — SIA KORTEKS: info@cortex.lv, +371 26485222.