РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

DEFENDEX Монтажник — работа с приложением

Редакция: 18.11.2026 · Android · v1.1.14

С помощью приложения монтажник на объекте заводит прибор в систему Defendex, проверяет, что прибор слышно на пульте (по GSM или по радио), проходит тест зон и сразу создаёт клиенту вход в приложение «Defendex». По подключению приборов — отдельная «Шпаргалка монтажника RT4-5».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Что делает приложение
2. Вход
3. Поиск объекта
4. Регистрация нового прибора
5. Владелец — доступ клиенту
6. Проверка объекта
7. Тест обхода зон
8. Исправление и удаление
9. Типовой выезд — по шагам
10. Если что-то не так
11. Меню ⋮ и веб-доступ

1 Что делает приложение

Задача	Где в приложении
Найти объект	Экран «УСТРОЙСТВА» → строка поиска
Завести новый прибор	Кнопка **+ Устройство** внизу справа
Исправить данные объекта	Нажать на карточку объекта
Проверить связь и пройти зоны	Значок антенны 📡 в карточке → «Проверка объекта»
Удалить объект	Корзина 🗑 в карточке (если администратор дал право)
Справка, язык, выход	Меню ⋮ вверху справа

2 Вход

1. Логин и пароль выдаёт администратор системы. Роль — «Монтажник» или выше.
2. Язык (RU / EN / LV) — переключатель вверху экрана входа, потом — в меню ⋮.
3. Нажмите **ВОЙТИ**. Приложение запомнит вход.

Сообщение	Что делать
Неверный логин или пароль	Проверьте раскладку; новый пароль — у администратора
Эта роль не имеет доступа	Попросите администратора дать роль «Монтажник»
Ошибка подключения	Проверьте интернет телефона (Wi-Fi / мобильные данные)

> Вы видите только объекты и каналы, которые администратор открыл вам в «Видимости».

3 Поиск объекта

Список пустой, пока вы не скажете, что искать, — так приложение работает быстро даже с тысячами объектов.

- Список каналов сужает поиск до одного канала.
- В карточке: номер, название, канал, тип прибора, IMEI или радиоадрес и связь — есть / нет.

Введите	Найдётся
номер объекта	объект по номеру
IMEI (можно часть)	объект по IMEI
часть названия	объект по названию
система/слот/номер	радиопередатчик
*	весь доступный вам список

4 Регистрация нового прибора

Кнопка **+ Устройство** на экране «УСТРОЙСТВА». Форма состоит из четырёх частей.

- **1. Прибор.** Номер объекта (NR) — тот же аккаунт, что запрограммирован в приборе; он должен быть свободен. Название — как объект увидит клиент («Гараж», «Склад на Brīvības 12»). IMEI — 15 цифр с наклейки модуля или из SMS 99.C4; можно номер телефона SIM (7–15 цифр).
- **2. Канал связи.** GSM / LTE — выберите сервер (канал), на который прибор запрограммирован слать события; прибор должен быть прописан на этом сервере с тем же аккаунтом. Радио — система (00, 0A, 0B…), слот и номер передатчика; объект определяется тройкой.
- **3. Конфигурация.** Тип устройства: RT4-5GP/4, RT4-5GL, RT4-5se… Тип панели — по DIP MODE модуля: DSC1 (DSC Key-BUS), Esprit / Magellan / EVO (Paradox), RT4 (без панели), GLpanel (GL в режиме панели), CPRC-8D-4x2 (радио). Разделы 1…8 — столько кнопок ARM/DISARM увидит клиент.
- **4. Владелец** — см. следующий раздел.

Ошибка при сохранении	Причина и действие
Номер объекта уже занят	Найдите объект поиском — возможно, он уже заведён; иначе другой номер (и перепрограммируйте аккаунт прибора)
Прибор с таким IMEI уже зарегистрирован	Модуль переставили с другого объекта — найдите старый объект по IMEI и исправьте его
Радиоадрес уже привязан к другому объекту	Найдите поиском система/слот/номер
Введите IMEI (15 цифр)…	Лишние пробелы или неполный IMEI

5 Владелец — доступ клиенту

Отметьте **«Добавить владельца»**, чтобы сразу дать клиенту вход в приложение «Defendex»:

Поле	Что вписать
Логин	Короткий, латиницей (например, фамилия). Если такой логин уже есть — этот пользователь просто получит доступ к объекту, его пароль не меняется
Пароль	Оставьте пустым — приложение создаст одноразовый пароль
Имя, телефон, e-mail	Для связи с клиентом; Telegram ID — если клиент хочет уведомления в Telegram
Роль	«Клиент»

> После «СОХРАНИТЬ УСТРОЙСТВО» приложение один раз покажет одноразовый пароль владельца. Нажмите «Копировать» и передайте его клиенту вместе с логином. При первом входе клиент обязан сменить его на свой. Больше этот пароль нигде не увидеть — если потеряли, новый выдаёт администратор.

6 Проверка объекта

Значок антенны 📡 в карточке объекта или «Проверить» после регистрации. Период — 24 ч, 7 или 30 дней; ⟳ — обновить.

- **GSM:** последнее событие и тест связи — минуты назад, а не часы. CSQ 15 и выше — хорошо, ниже — антенна или место установки (CSQ меряется пультом раз в полчаса).
- **Радио:** «В эфире», число приёмов за период, средний уровень (из 7), через какие ретрансляторы идёт сигнал.
- **События:** что прибор присылал за период — по зонам.
- **Помехи:** если ретранслятор фиксировал глушение (jamming) в канале.

Сообщение	Значит
Объект вне вашего охвата	Нет в вашей «Видимости» — к администратору
Ретранслятор недоступен	Сервер радиоканала не отвечает — повторите позже
Приёмов за период нет	Прибор не в эфире: питание, антенна, адрес, канал

7 Тест обхода зон

1. В «Проверке объекта» нажмите **НАЧАТЬ ТЕСТ**.
2. Пройдите по объекту и нарушьте каждую зону: откройте дверь, пройдите перед датчиком движения, нажмите тревожную кнопку.
3. Сработавшие зоны отмечаются в списке («сработало N из M»). Зоны, которых нет в справочнике объекта, показаны отдельно — их названия заполняет администратор.
4. **ЗАКОНЧИТЬ** — тест остановлен; «Начать заново» — повторить.

> Перед тестом обхода предупредите охранную компанию / оператора ПЦО: тревоги во время теста настоящие и уходят клиенту (сирена, пуш, Telegram), если объект поставлен на охрану.

8 Исправление и удаление

- **Исправить** — нажмите на карточку: откроется та же форма («Редактирование устройства»). Например, новый IMEI после замены модуля, другой тип панели, число разделов.
- **Удалить** — корзина 🗑 → введите номер объекта для подтверждения. Удаляются объект, его зоны, коды и привязки; события в архиве остаются. Удаление необратимо. Корзина есть, только если администратор дал право «Удаление объектов».

9 Типовой выезд — по шагам

Шаг	Что сделать
До выезда	Узнать у администратора номер объекта (аккаунт) и канал; взять SIM (4G, PIN выключен)
Монтаж модуля	По «Шпаргалке монтажника RT4-5»: колодка, DIP MODE до подачи питания, антенна
Программирование	Аккаунт = номер объекта, сервер и порт канала (USB_Reader или SMS). Проверка: 99.C4 → Online
Регистрация	Приложение → + Устройство: NR, название, IMEI, канал, тип модуля и панели, разделы
Владелец	Там же «Добавить владельца», пароль пустой → передать клиенту логин и одноразовый пароль
Проверка связи	📡 → GSM: последнее событие / тест связи свежие, CSQ ≥ 15 (или радио: «В эфире», уровень)
Тест обхода	Предупредить ПЦО → «Начать тест» → пройти все зоны → все отмечены
Постановка / снятие	С клавиатуры панели или из приложения клиента: ARM → событие постановки пришло, DISARM → снятия
Клиенту	Установить «Defendex» (Google Play), войти с выданным паролем, сменить пароль; включить сирену на телефоне (⚙ в карточке объекта)

10 Если что-то не так

Симптом	Что проверить
Прибор зарегистрирован, а связи нет	Прибор прописан на выбранном в регистрации сервере с аккаунтом = номер объекта; тесты связи идут (📡 → GSM → последний тест). Модуль: 99.C4 → Online
События есть, но клиент не видит объект	Владелец не привязан: «Добавить владельца» в карточке или администратор
Клиент забыл пароль	Новый временный пароль выдаёт администратор
Зоны в тесте обхода без названий	Справочник зон объекта заполняет администратор
Статус охраны не меняется после ARM/DISARM	Статус меняется только по подтверждению прибора. Неверный тип панели или DIP MODE → прибор не шлёт постановку/снятие
Замена модуля (GL / GP-2G → GP/4)	Отдельная схема замены; в приложении — исправить IMEI и тип панели объекта

11 Меню ⋮ и веб-доступ

- **Справка** — краткая справка в приложении (RU / EN / LV), обновляется с сервера без переустановки.
- **Язык** — русский, английский, латышский. **Выйти** — сменить учётную запись.
- **installer.cortex.eu** — портал монтажника в браузере: диагностика, документация (вход с ролью «Монтажник»).

> Не передавайте свой логин монтажника клиентам и другим людям: через него видны все объекты вашей зоны. Клиенту — только его собственный вход, созданный при регистрации.