РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Defendex 2.0 — платформа мониторинга

Редакция: 11.2026 · Обзор системы

Defendex 2.0 — платформа пультового мониторинга охранных объектов: принимает события приборов на объектах, расшифровывает их и доводит до мобильного приложения, Telegram-бота, веб-порталов и охранной компании. Обратным путём идут команды постановки и снятия с охраны из приложения на прибор.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Приём событий
2. Состояние объекта
3. Кто работает с платформой
4. Роли и доступ
5. Устройство
6. Связанные руководства

1 Приём событий

- Три независимых пути приёма: собственный пульт, резервный внешний пульт и радиоканал.
- Приборы: GSM-передатчики CORTEX (например, RT4-5GP/4G), панели с Contact ID (DSC и др.), радиопередатчики CORTEX.
- События приводятся к формату Contact ID и расшифровываются по справочнику кодов.
- При потере основного пульта прибор переходит на резервный путь.

2 Состояние объекта

- Под охраной / снят — по разделам.
- Аккумулятор и питание 220 В.
- Сторож связи: объект «нет связи», если теста связи нет дольше 15 мин (GSM) или 12 ч (радио).

3 Кто работает с платформой

Кто	Инструмент	Что делает
Владелец объекта	Приложение Defendex, личный кабинет, Telegram-бот	статус, постановка/снятие, уведомления, история
Оператор пульта	Портал оператора ПЦО	очередь тревог, объекты, журнал, отчёты
Монтажник	Портал монтажника, приложение Defendex Installer	регистрация устройств, диагностика, прошивки, документация
Администратор	Админ-панель	пользователи, роли, привязка объектов

4 Роли и доступ

- Одна учётная запись подходит для приложения и портала своей роли.
- Клиент видит и управляет только своими объектами; оператор — закреплёнными за ним; монтажник — всеми; администратор входит во все порталы.
- Сброс пароля — 6-значным кодом на e-mail или в Telegram.

5 Устройство

- Ядро (FastAPI) и база данных PostgreSQL: события, объекты, зоны, справочник кодов.
- Сервер мобильного приложения с авторизацией (JWT), Telegram-бот (RU / EN / LV), веб-порталы, админ-панель и мониторинг.
- Видеопоток камер в приложении, резервное копирование.

6 Связанные руководства

Все руководства — на cortex.eu в разделе «Документация».

- Defendex — мобильное приложение
- Defendex — Telegram-бот
- CORTEX — личный кабинет, портал оператора ПЦО, портал монтажника
- Defendex Installer — приложение монтажника