РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

CORTEX — портал оператора ПЦО

Редакция: 11.2026 · pco.cortex.eu

В портале оператора пульта (ПЦО) оператор обрабатывает тревоги, видит состояние объектов, ставит и снимает их с охраны, следит за журналом событий и смотрит отчёты. Работает в браузере.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Какой портал ваш
2. Вход
3. Вкладка «Тревоги»
4. Вкладка «Объекты»
5. Вкладка «Журнал»
6. Вкладка «Отчёты»
7. Пароль
8. Если что-то не работает

1 Какой портал ваш

Порталы работают в браузере, ничего устанавливать не нужно. Логин и пароль создаёт администратор; те же данные подходят и для мобильного приложения Defendex.

Кто вы	Ваш портал	Адрес
Клиент (владелец объекта)	Личный кабинет	client.cortex.eu
Оператор пульта (ПЦО)	Пульт оператора	pco.cortex.eu
Монтажник	Портал монтажника	installer.cortex.eu

2 Вход

1. Откройте адрес своего портала.
2. Введите **логин** и **пароль** → «Войти».
3. Если видите «нет прав…», вы открыли портал для другой роли — проверьте адрес.

> Если браузер показывает старую страницу или кнопки не реагируют, обновите страницу сочетанием Ctrl+Shift+R или откройте её в приватном окне.

3 Вкладка «Тревоги»

Очередь тревог: **Активные / Новые / В работе / Обработанные**. Новая тревога подаёт звук и мигает.

1. Нажмите **«Принять»** — тревога переходит «в работу» и закрепляется за вами.
2. Разберитесь с ситуацией.
3. Нажмите **«Закрыть»**, обязательно вписав комментарий-решение (есть быстрые шаблоны).

4 Вкладка «Объекты»

Статус каждого объекта (**Под охраной / Снят / Тревога / Нет связи**) и кнопки **ARM / DISARM** для постановки и снятия.

5 Вкладка «Журнал»

Живая лента всех событий с цветовой разметкой по типам.

6 Вкладка «Отчёты»

Показатели (KPI), тревоги по дням, самые активные объекты, среднее время реакции.

> Оператор видит только закреплённые за ним объекты; администратор — все.

7 Пароль

Сменить пароль (если знаете текущий): после входа — кнопка 🔑 в правом верхнем углу → текущий и новый пароль → «Сменить пароль».

Забыли пароль:

1. На странице входа нажмите «Забыли пароль?».
2. Введите логин или e-mail и выберите, куда прислать код: на e-mail, в Telegram или в оба.
3. Нажмите «Получить код» — придёт 6-значный код, он действует 15 минут.
4. Введите код и новый пароль → «Сбросить пароль», затем войдите с новым паролем.

> Код приходит, только если в профиле указан e-mail или Telegram. Для кода в Telegram один раз напишите боту @MyDefendexBot. Если кода нет, администратор может задать новый пароль вручную.

8 Если что-то не работает

По вопросам доступа и учётных записей — к вашему администратору.

Проблема	Что сделать
«Неверный логин или пароль»	Проверьте раскладку и Caps Lock. Забыли — «Забыли пароль?» или администратор.
«Нет прав…»	Открыт портал другой роли — см. таблицу в разделе 1.
Не вижу своих объектов	Объекты вам ещё не привязали — сообщите администратору.
Старая страница, кнопки не реагируют	Ctrl+Shift+R или приватное окно.