LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

CORTEX — apsardzes pults operatora portāls

Redakcija: 11.2026 · pco.cortex.eu

Operatora portālā apsardzes pults (PCO) operators apstrādā trauksmes, redz objektu stāvokli, ieslēdz un izslēdz apsardzi, seko notikumu žurnālam un skatās atskaites. Darbojas pārlūkā.

SATURS

1. Kurš portāls ir jūsu
2. Pieslēgšanās
3. Cilne «Trauksmes»
4. Cilne «Objekti»
5. Cilne «Žurnāls»
6. Cilne «Atskaites»
7. Parole
8. Ja kaut kas nedarbojas

1 Kurš portāls ir jūsu

Portāli darbojas pārlūkā, neko instalēt nav vajadzīgs. Pieejas datus (lietotājvārdu un paroli) izveido administrators; tie paši dati der arī mobilajai lietotnei Defendex.

Kas jūs esat	Jūsu portāls	Adrese
Klients (objekta īpašnieks)	Personīgais kabinets	client.cortex.eu
Apsardzes pults (PCO) operators	Operatora pults	pco.cortex.eu
Uzstādītājs	Uzstādītāja portāls	installer.cortex.eu

2 Pieslēgšanās

1. Atveriet sava portāla adresi.
2. Ievadiet **lietotājvārdu** un **paroli** → «Ieiet».
3. Ja redzat ziņu «nav tiesību…», jūs atvērāt citas lomas portālu — pārbaudiet adresi.

> Ja pārlūkā redzama veca lapa vai pogas nereaģē, atjaunojiet lapu ar Ctrl+Shift+R vai atveriet to privātajā logā.

3 Cilne «Trauksmes»

Trauksmju rinda: **Aktīvās / Jaunās / Darbā / Apstrādātās**. Jauna trauksme dod skaņas signālu un mirgo.

1. Nospiediet **«Pieņemt»** — trauksme pāriet stāvoklī «darbā» un tiek piesaistīta jums.
2. Noskaidrojiet situāciju.
3. Nospiediet **«Aizvērt»**, obligāti ierakstot komentāru — lēmumu (ir ātrās veidnes).

4 Cilne «Objekti»

Katra objekta stāvoklis (**Apsardzē / Noņemts / Trauksme / Nav sakaru**) un pogas **ARM / DISARM** apsardzes ieslēgšanai un izslēgšanai.

5 Cilne «Žurnāls»

Visu notikumu tiešraides lente ar krāsu kodējumu pa notikumu veidiem.

6 Cilne «Atskaites»

Rādītāji (KPI), trauksmes pa dienām, aktīvākie objekti, vidējais reakcijas laiks.

> Operators redz tikai viņam piesaistītos objektus; administrators — visus.

7 Parole

Mainīt paroli (ja zināt pašreizējo): pēc pieslēgšanās — poga 🔑 augšējā labajā stūrī → pašreizējā un jaunā parole → «Mainīt paroli».

Aizmirsāt paroli:

1. Pieslēgšanās lapā nospiediet «Aizmirsāt paroli?».
2. Ievadiet lietotājvārdu vai e-pastu un izvēlieties, kur sūtīt kodu: e-pastā, Telegram vai abos.
3. Nospiediet «Saņemt kodu» — pienāks 6 ciparu kods, tas derīgs 15 minūtes.
4. Ievadiet kodu un jauno paroli → «Atiestatīt paroli», pēc tam pieslēdzieties ar jauno paroli.

> Kods pienāk tikai tad, ja profilā norādīts e-pasts vai Telegram. Lai kods pienāktu Telegram, vienreiz uzrakstiet botam @MyDefendexBot. Ja koda nav, administrators var iestatīt jaunu paroli.

8 Ja kaut kas nedarbojas

Jautājumos par piekļuvi un kontiem — jūsu administrators.

Problēma	Ko darīt
«Nepareizs lietotājvārds vai parole»	Pārbaudiet tastatūras valodu un Caps Lock. Aizmirsāt — «Aizmirsāt paroli?» vai administrators.
«Nav tiesību…»	Atvērts citas lomas portāls — skatiet tabulu sadaļā 1.
Neredzu savus objektus	Objekti jums vēl nav piesaistīti — sazinieties ar administratoru.
Veca lapa, pogas nereaģē	Ctrl+Shift+R vai privātais logs.