РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

CORTEX — портал монтажника

Редакция: 11.2026 · installer.cortex.eu

В портале монтажника — диагностика объектов, каталог прошивок и документация. Работает в браузере.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Какой портал ваш
2. Вход
3. Объекты и диагностика
4. Прошивки
5. Документация
6. Пароль
7. Если что-то не работает

1 Какой портал ваш

Порталы работают в браузере, ничего устанавливать не нужно. Логин и пароль создаёт администратор; те же данные подходят и для мобильного приложения Defendex.

Кто вы	Ваш портал	Адрес
Клиент (владелец объекта)	Личный кабинет	client.cortex.eu
Оператор пульта (ПЦО)	Пульт оператора	pco.cortex.eu
Монтажник	Портал монтажника	installer.cortex.eu

2 Вход

1. Откройте адрес своего портала.
2. Введите **логин** и **пароль** → «Войти».
3. Если видите «нет прав…», вы открыли портал для другой роли — проверьте адрес.

> Если браузер показывает старую страницу или кнопки не реагируют, обновите страницу сочетанием Ctrl+Shift+R или откройте её в приватном окне.

3 Объекты и диагностика

Найдите объект по названию, IMEI или номеру и нажмите на него. Откроется диагностика:

- связь (онлайн / офлайн) и тесты связи за 24 часа;
- события за 24 часа и всего, тревоги за 7 дней;
- заряд аккумулятора, разделы, зоны;
- последние 25 событий.

> Диагностика строится по уже полученным данным — прибор в этот момент не опрашивается. Монтажник видит все объекты.

4 Прошивки

Каталог версий по моделям (актуальная и архив) со ссылками на скачивание. Новые версии добавляет администратор.

5 Документация

Руководства и схемы по категориям.

6 Пароль

Сменить пароль (если знаете текущий): после входа — кнопка 🔑 в правом верхнем углу → текущий и новый пароль → «Сменить пароль».

Забыли пароль:

1. На странице входа нажмите «Забыли пароль?».
2. Введите логин или e-mail и выберите, куда прислать код: на e-mail, в Telegram или в оба.
3. Нажмите «Получить код» — придёт 6-значный код, он действует 15 минут.
4. Введите код и новый пароль → «Сбросить пароль», затем войдите с новым паролем.

> Код приходит, только если в профиле указан e-mail или Telegram. Для кода в Telegram один раз напишите боту @MyDefendexBot. Если кода нет, администратор может задать новый пароль вручную.

7 Если что-то не работает

По вопросам доступа и учётных записей — к вашему администратору.

Проблема	Что сделать
«Неверный логин или пароль»	Проверьте раскладку и Caps Lock. Забыли — «Забыли пароль?» или администратор.
«Нет прав…»	Открыт портал другой роли — см. таблицу в разделе 1.
Старая страница, кнопки не реагируют	Ctrl+Shift+R или приватное окно.