LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

CORTEX — uzstādītāja portāls

Redakcija: 11.2026 · installer.cortex.eu

Uzstādītāja portālā ir objektu diagnostika, programmaparatūras katalogs un dokumentācija. Darbojas pārlūkā.

SATURS

1. Kurš portāls ir jūsu
2. Pieslēgšanās
3. Objekti un diagnostika
4. Programmaparatūra
5. Dokumentācija
6. Parole
7. Ja kaut kas nedarbojas

1 Kurš portāls ir jūsu

Portāli darbojas pārlūkā, neko instalēt nav vajadzīgs. Pieejas datus (lietotājvārdu un paroli) izveido administrators; tie paši dati der arī mobilajai lietotnei Defendex.

Kas jūs esat	Jūsu portāls	Adrese
Klients (objekta īpašnieks)	Personīgais kabinets	client.cortex.eu
Apsardzes pults (PCO) operators	Operatora pults	pco.cortex.eu
Uzstādītājs	Uzstādītāja portāls	installer.cortex.eu

2 Pieslēgšanās

1. Atveriet sava portāla adresi.
2. Ievadiet **lietotājvārdu** un **paroli** → «Ieiet».
3. Ja redzat ziņu «nav tiesību…», jūs atvērāt citas lomas portālu — pārbaudiet adresi.

> Ja pārlūkā redzama veca lapa vai pogas nereaģē, atjaunojiet lapu ar Ctrl+Shift+R vai atveriet to privātajā logā.

3 Objekti un diagnostika

Atrodiet objektu pēc nosaukuma, IMEI vai numura un nospiediet uz tā. Atvērsies diagnostika:

- sakari (tiešsaistē / bezsaistē) un sakaru testi pēdējās 24 stundās;
- notikumi pēdējās 24 stundās un kopā, trauksmes pēdējās 7 dienās;
- akumulatora uzlāde, sadaļas, zonas;
- pēdējie 25 notikumi.

> Diagnostika tiek veidota no jau saņemtajiem datiem — ierīce šajā brīdī netiek aptaujāta. Uzstādītājs redz visus objektus.

4 Programmaparatūra

Versiju katalogs pa modeļiem (aktuālā un arhīvs) ar lejupielādes saitēm. Jaunas versijas pievieno administrators.

5 Dokumentācija

Rokasgrāmatas un shēmas pa kategorijām.

6 Parole

Mainīt paroli (ja zināt pašreizējo): pēc pieslēgšanās — poga 🔑 augšējā labajā stūrī → pašreizējā un jaunā parole → «Mainīt paroli».

Aizmirsāt paroli:

1. Pieslēgšanās lapā nospiediet «Aizmirsāt paroli?».
2. Ievadiet lietotājvārdu vai e-pastu un izvēlieties, kur sūtīt kodu: e-pastā, Telegram vai abos.
3. Nospiediet «Saņemt kodu» — pienāks 6 ciparu kods, tas derīgs 15 minūtes.
4. Ievadiet kodu un jauno paroli → «Atiestatīt paroli», pēc tam pieslēdzieties ar jauno paroli.

> Kods pienāk tikai tad, ja profilā norādīts e-pasts vai Telegram. Lai kods pienāktu Telegram, vienreiz uzrakstiet botam @MyDefendexBot. Ja koda nav, administrators var iestatīt jaunu paroli.

7 Ja kaut kas nedarbojas

Jautājumos par piekļuvi un kontiem — jūsu administrators.

Problēma	Ko darīt
«Nepareizs lietotājvārds vai parole»	Pārbaudiet tastatūras valodu un Caps Lock. Aizmirsāt — «Aizmirsāt paroli?» vai administrators.
«Nav tiesību…»	Atvērts citas lomas portāls — skatiet tabulu sadaļā 1.
Veca lapa, pogas nereaģē	Ctrl+Shift+R vai privātais logs.