РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

CORTEX — личный кабинет клиента

Редакция: 11.2026 · client.cortex.eu

В личном кабинете владелец объекта видит состояние своих объектов, ставит и снимает их с охраны и просматривает историю событий — в браузере, без установки программ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Какой портал ваш
2. Вход
3. Вкладка «Объекты»
4. Вкладка «История»
5. Пароль
6. Если что-то не работает

1 Какой портал ваш

Порталы работают в браузере, ничего устанавливать не нужно. Логин и пароль создаёт администратор; те же данные подходят и для мобильного приложения Defendex.

Кто вы	Ваш портал	Адрес
Клиент (владелец объекта)	Личный кабинет	client.cortex.eu
Оператор пульта (ПЦО)	Пульт оператора	pco.cortex.eu
Монтажник	Портал монтажника	installer.cortex.eu

2 Вход

1. Откройте адрес своего портала.
2. Введите **логин** и **пароль** → «Войти».
3. Если видите «нет прав…», вы открыли портал для другой роли — проверьте адрес.

> Если браузер показывает старую страницу или кнопки не реагируют, обновите страницу сочетанием Ctrl+Shift+R или откройте её в приватном окне.

3 Вкладка «Объекты»

- Вверху — сводка: сколько объектов, сколько под охраной, есть ли разряд аккумулятора.
- В карточке каждого объекта — статус: **Под охраной** / **Снят** / **Тревога** / **Нет связи**.
- Кнопки **«Поставить»** и **«Снять»** — управление охраной.
- Нажмите на объект, чтобы раскрыть его **зоны**.

4 Вкладка «История»

События по вашим объектам с фильтрами: **Все** / **Тревоги** / **Постановка** / **Снятие**.

> Вы видите и управляете только своими объектами: чужой объект нельзя ни показать, ни поставить или снять с охраны.

5 Пароль

Сменить пароль (если знаете текущий): после входа — кнопка 🔑 в правом верхнем углу → текущий и новый пароль → «Сменить пароль».

Забыли пароль:

1. На странице входа нажмите «Забыли пароль?».
2. Введите логин или e-mail и выберите, куда прислать код: на e-mail, в Telegram или в оба.
3. Нажмите «Получить код» — придёт 6-значный код, он действует 15 минут.
4. Введите код и новый пароль → «Сбросить пароль», затем войдите с новым паролем.

> Код приходит, только если в профиле указан e-mail или Telegram. Для кода в Telegram один раз напишите боту @MyDefendexBot. Если кода нет, администратор может задать новый пароль вручную.

6 Если что-то не работает

По вопросам доступа и учётных записей — к вашему администратору.

Проблема	Что сделать
«Неверный логин или пароль»	Проверьте раскладку и Caps Lock. Забыли — «Забыли пароль?» или администратор.
«Нет прав…»	Открыт портал другой роли — см. таблицу в разделе 1.
Не вижу своих объектов	Объекты вам ещё не привязали — сообщите администратору.
Старая страница, кнопки не реагируют	Ctrl+Shift+R или приватное окно.