LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

CORTEX — klienta personīgais kabinets

Redakcija: 11.2026 · client.cortex.eu

Personīgajā kabinetā objekta īpašnieks redz savu objektu stāvokli, ieslēdz un izslēdz apsardzi un skatās notikumu vēsturi — pārlūkā, bez programmu instalēšanas.

SATURS

1. Kurš portāls ir jūsu
2. Pieslēgšanās
3. Cilne «Objekti»
4. Cilne «Vēsture»
5. Parole
6. Ja kaut kas nedarbojas

1 Kurš portāls ir jūsu

Portāli darbojas pārlūkā, neko instalēt nav vajadzīgs. Pieejas datus (lietotājvārdu un paroli) izveido administrators; tie paši dati der arī mobilajai lietotnei Defendex.

Kas jūs esat	Jūsu portāls	Adrese
Klients (objekta īpašnieks)	Personīgais kabinets	client.cortex.eu
Apsardzes pults (PCO) operators	Operatora pults	pco.cortex.eu
Uzstādītājs	Uzstādītāja portāls	installer.cortex.eu

2 Pieslēgšanās

1. Atveriet sava portāla adresi.
2. Ievadiet **lietotājvārdu** un **paroli** → «Ieiet».
3. Ja redzat ziņu «nav tiesību…», jūs atvērāt citas lomas portālu — pārbaudiet adresi.

> Ja pārlūkā redzama veca lapa vai pogas nereaģē, atjaunojiet lapu ar Ctrl+Shift+R vai atveriet to privātajā logā.

3 Cilne «Objekti»

- Augšā — kopsavilkums: cik objektu, cik apsardzē, vai ir izlādējies akumulators.
- Katra objekta kartītē — stāvoklis: **Apsardzē / Noņemts / Trauksme / Nav sakaru**.
- Pogas **«Ieslēgt»** un **«Izslēgt»** — apsardzes vadība.
- Nospiediet uz objekta, lai atvērtu tā **zonas**.

4 Cilne «Vēsture»

Jūsu objektu notikumi ar filtriem: **Visi / Trauksmes / Ieslēgšana / Izslēgšana**.

> Jūs redzat un vadāt tikai savus objektus: svešu objektu nevar ne parādīt, ne ieslēgt vai izslēgt.

5 Parole

Mainīt paroli (ja zināt pašreizējo): pēc pieslēgšanās — poga 🔑 augšējā labajā stūrī → pašreizējā un jaunā parole → «Mainīt paroli».

Aizmirsāt paroli:

1. Pieslēgšanās lapā nospiediet «Aizmirsāt paroli?».
2. Ievadiet lietotājvārdu vai e-pastu un izvēlieties, kur sūtīt kodu: e-pastā, Telegram vai abos.
3. Nospiediet «Saņemt kodu» — pienāks 6 ciparu kods, tas derīgs 15 minūtes.
4. Ievadiet kodu un jauno paroli → «Atiestatīt paroli», pēc tam pieslēdzieties ar jauno paroli.

> Kods pienāk tikai tad, ja profilā norādīts e-pasts vai Telegram. Lai kods pienāktu Telegram, vienreiz uzrakstiet botam @MyDefendexBot. Ja koda nav, administrators var iestatīt jaunu paroli.

6 Ja kaut kas nedarbojas

Jautājumos par piekļuvi un kontiem — jūsu administrators.

Problēma	Ko darīt
«Nepareizs lietotājvārds vai parole»	Pārbaudiet tastatūras valodu un Caps Lock. Aizmirsāt — «Aizmirsāt paroli?» vai administrators.
«Nav tiesību…»	Atvērts citas lomas portāls — skatiet tabulu sadaļā 1.
Neredzu savus objektus	Objekti jums vēl nav piesaistīti — sazinieties ar administratoru.
Veca lapa, pogas nereaģē	Ctrl+Shift+R vai privātais logs.